



Sähkövian ilmetessä varmista ensin:

Omakotitalo

- Onko koko talo sähköttä vai osa (jos osa, pääsulake tai ryhmäsulake on mahdollisesti palanut)
- Vaihda pääsulakkeet keskenään ristiin, mikäli valot/sähkö toimivat nyt eri kohteissa on joku pääsulakkeista tai pääsulake palanut.

Tarkista sulakkeet tai pääsulakkeet (merkkinaista ei aina irtoa, pääsulakkeet yleensä 25 A tai 35 A). Jos sulakkeet ovat ehyet, ota yhteyttä energiavalvomoon.

Rivitalo

- Onko koko talo sähköittä vai osa
- Tarkista sulakkeet tai pääsulakkeet (merkkinaista ei aina irtoa). Jos sulakkeet ovat ehyet ota yhteyttä energiavalvomoon.

Kerrostalo- ja huoneisto

- Tarkista porraskäytävävalaistuksen toimivuus. Jos valot puuttuvat, todennäköisesti vika on Jyväskylän Energian verkossa, muutoin katso seuraavat kohdat.
- Tarkista huoneiston sulaketaulu
- Ota yhteys huolto-yhtiöön / isännöitsijään sillä asiat hoidetaan pääsääntöisesti heidän kautta (Useat taloyhtiöt ovat tehneet huoltosopimuksen. Yrityksen tiedot löytyvät yleensä porraskäytävästä.)
- Onko myös naapurusto vailla sähköä? Mikäli on, valvomomme on luultavasti jo aloittanut vian korjauksen.

Yleisohjeita

- Älä avaa kylmälaitteiden ovia katkon aikana!
- Sulje virta liedestä, silitysraudasta, pesukoneesta ja muista laitteista, jotka voisivat aiheuttaa tulipalon vaaran sähköjen palautuessa

Mikäli et löydä ratkaisua ongelmaan, ota yhteyttä valvomomme:

Puh. (014) 366 4040

Tai ota yhteyttä www-sivujen kautta: www.jenergia.fi